



Istituto Comprensivo "Nelson Mandela"
Largo Partigiani d'Italia n. 2
26013 CREMA
Tel. 0373202898 - Fax 0373204530
PEC cric82600v@pec.istruzione.it
e-mail cric82600v@istruzione.it – Sito web iccrema3.gov.it



Progetto

SPAZIO ASCOLTO PSICOLOGICO

"SPAZIO ASCOLTO... PER PENSARE, PER ESSERE, PER DIVENTARE"

1

Premessa

La complessità delle relazioni coinvolge tutta la realtà scolastica. Gli studenti e gli adulti coinvolti in questo sistema sono portatori di bisogni, desideri, emozioni ed aspettative: "Il tutto è più della somma delle singole parti". La scuola è per antonomasia il luogo della cultura, delle conoscenze, delle scienze ma non solo... qui si intrecciano varie storie di vita ed emergono sensazioni ed emozioni da gestire ed esplorare.

In tale ottica si inserisce lo "Spazio Ascolto Psicologico" promosso dall'Istituto Comprensivo "Nelson Mandela", in cui viene messa a fuoco la soggettività del singolo individuo. E' principalmente uno spazio di parola e di ascolto, un contenitore di "vita emotiva" aperto a tutti i ragazzi della Scuola che sentano la necessità o il desiderio di comunicare con un professionista su aspetti che riguardano: la vita scolastica, le relazioni interpersonali e la crescita in generale. E' importante sottolineare anche la valenza significativa di tale spazio nel fare *prevenzione* sia sul piano individuale che sul gruppo-classe, in modo da cogliere segnali di disagio che potrebbero inibire o impedire i processi di apprendimento e la partecipazione alla vita scolastica.

La psicologa sarà, inoltre, a disposizione di tutti gli insegnanti che ne faranno richiesta, riguardo a situazioni di difficoltà emerse all'interno della classe e, inoltre, potrà offrire un aiuto nella lettura delle diagnosi in modo da suggerire strategie adeguate per l'apprendimento. Allo stesso tempo saranno accolte le problematiche o dubbi dei genitori legati al rapporto con i figli, valorizzando le loro risorse e le competenze specifiche della famiglia. Infine, allo sportello potrà accedere singolarmente anche il personale, docente e



Istituto Comprensivo "Nelson Mandela"
Largo Partigiani d'Italia n. 2
26013 CREMA
Tel. 0373202898 - Fax 0373204530
PEC cric82600v@pec.istruzione.it
e-mail cric82600v@istruzione.it – Sito web iccrema3.gov.it



ATA, che lo desiderasse, al fine di favorire il proprio benessere e la propria serenità nell'ambiente lavorativo.

2

Obiettivi

L'obiettivo generale è promuovere il benessere psicologico degli alunni e di tutto il personale e prevenire situazioni di disagio, nello specifico:

- ✚ sostenere i ragazzi ad affrontare i compiti di sviluppo nella fase di cambiamento;
- ✚ accrescere la motivazione allo studio;
- ✚ rilevazione e analisi delle problematiche emergenti nel gruppo-classe;
- ✚ offrire uno spazio di consulenza agli insegnanti rispetto alle proprie classi;
- ✚ offrire un supporto singolo a tutto il personale, sia docente che ATA, relativamente al proprio ruolo nella comunità scolastica;
- ✚ sostenere la genitorialità;
- ✚ favorire il "lavoro di rete": collaborazione tra scuola e servizi territoriali.

Destinatari

Possono accedere allo *Spazio Ascolto*:

- ✚ gli studenti
- ✚ gli insegnanti e il personale ATA;
- ✚ i genitori degli studenti

Metodologia

L'incontro peculiare con studenti, genitori e personale scolastico all'interno dello *Spazio Ascolto* avrà luogo in un clima accogliente e di tutela della privacy, secondo le normative del Codice Deontologico degli Psicologi. Verrà utilizzato l'approccio dell'ascolto attivo non giudicante in cui verrà posta l'attenzione alla persona, valorizzando le sue potenzialità in



Istituto Comprensivo "Nelson Mandela"
Largo Partigiani d'Italia n. 2
26013 CREMA
Tel. 0373202898 - Fax 0373204530
PEC cric82600v@pec.istruzione.it
e-mail cric82600v@istruzione.it – Sito web iccrema3.gov.it



un'ottica piena di realizzazione di sé. Saranno previsti, se necessario, interventi di osservazione in classe al fine di individuare le dinamiche relazionali sia in senso verticale che orizzontale; potrebbero essere suggeriti interventi psico-educativi in collaborazione con gli insegnanti, al fine di sperimentare modalità relazionali più funzionali al benessere del singolo e dell'intero gruppo-classe. La psicologa si rende disponibile all'incontro dei genitori e del personale docente e ATA per sostenerli nella loro funzione di 'comunità educante'.

3

Fasi

Dopo la presentazione del progetto agli insegnanti e ai genitori, i ragazzi che vorranno usufruire del servizio dovranno presentare un modulo di consenso informato compilato e firmato da entrambi genitori o chi ne fa le veci. La modalità di richiesta di un colloquio sarà su appuntamento sia per gli studenti che per gli insegnanti e i genitori.

Tempi

Lo Sportello di Ascolto Psicologico sarà attivo a partire dal mese di Dicembre 2018 per tutto l'a.s. 2018/2019. I giorni e gli orari di ricevimento saranno concordati singolarmente.

Risorse

Risorse umane.

Il progetto sarà realizzato in collaborazione della psicologa Daniela Minerva iscritta all'Ordine degli Psicologi della Lombardia N°20820.

Risorse materiali.

- 📁 Ufficio messo a disposizione dalla Scuola;
- 📁 Materiale cartaceo.



Istituto Comprensivo "Nelson Mandela"
Largo Partigiani d'Italia n. 2
26013 CREMA
Tel. 0373202898 - Fax 0373204530
PEC cric82600v@pec.istruzione.it
e-mail cric82600v@istruzione.it – Sito web iccrema3.gov.it



Valutazione

La valutazione in itinere avverrà mediante un costante confronto sull'andamento del progetto con il Dirigente scolastico e il personale docente e ATA. E' possibile ipotizzare la realizzazione di un "Questionario anonimo di gradimento" da far compilare a coloro che avranno usufruito del servizio.

4

Crema, 06 /12/2018